



Ziekenvervoer

Zo regelt u dat bij Menzis





Inhoud

1. Vergoeding voor ziekenvervoer.....	4
2. Hoe vraag ik toestemming aan?	6
3. Hoe regel ik een taxirit?.....	8
4. Hoe zit het met de eigen bijdrage en het eigen risico?	10
5. Hoe krijg ik de kosten voor ziekenvervoer vergoed?.....	11
6. Goed om te weten	12
7. Vervoer dat niet onder de regeling ziekenvervoer valt.....	12



Ziekenvervoer

Moet u voor behandeling naar het ziekenhuis of een andere zorgverlener? Dan heeft u mogelijk recht op ziekenvervoer. ziekenvervoer is vervoer per openbaar vervoer (bijvoorbeeld trein of bus), een (particuliere) auto of een ander vervoermiddel (bijvoorbeeld een taxi). Vervoer per ambulance valt niet onder de regeling ziekenvervoer. In deze brochure leest u welke regels er zijn, in welke gevallen u recht heeft op (de vergoeding van de kosten van) vervoer, hoeveel er wordt vergoed en wat u moet doen om (de vergoeding van de kosten van) vervoer aan te vragen.

1. Vergoeding voor ziekenvervoer

Wat is ziekenvervoer?

Ziekenvervoer is vervoer per openbaar vervoer (bijvoorbeeld trein, bus), een (particuliere) auto of een ander vervoermiddel (bijvoorbeeld een taxi).

Ziekenvervoer moet u vooraf bij Menzis aanvragen. Er geldt een eigen bijdrage per kalenderjaar. Daarnaast is op ziekenvervoer het eigen risico van toepassing.

Wanneer komt u in aanmerking voor een vergoeding?

U heeft recht op vergoeding van ziekenvervoer als uw situatie valt onder een vanonderstaande categorieën:

1. de verzekerde nierdialyses moet ondergaan;
2. de verzekerde oncologische behandelingen met chemotherapie, immunotherapie of radiotherapie moet ondergaan;
3. de verzekerde zich uitsluitend met een rolstoel kan verplaatsen;
4. het gezichtsvermogen van de verzekerde zodanig is beperkt dat hij zich niet zonder begeleiding kan verplaatsen;
5. de verzekerde jonger is dan achttien jaar en vanwege complexe somatische problematiek of vanwege een lichamelijke handicap is aangewezen op verpleging en verzorging, waarbij sprake is van de behoefte aan permanent toezicht of aan de beschikbaarheid van vierentwintig uur per dag van zorg in de nabijheid;
6. de verzekerde is aangewezen op geriatrische revalidatie als bedoeld in artikel 2.5c besluit zorgverzekering;
7. de verzekerde is aangewezen op dagbehandeling die in een groep wordt verleend en die onderdeel is van een zorgprogramma bij chronisch progressieve degeneratieve aandoeningen, niet-aangeboren hersenletsel of in verband met een verstandelijke beperking;
8. ook vervoer in andere gevallen, indien de verzekerde in verband met de behandeling van een langdurige ziekte of aandoening langdurig is aangewezen op vervoer en het niet verstrekken of vergoeden van dat vervoer voor de verzekerde zal leiden tot een onbillijkheid van overwegende aard (hardheidsclausule).

Extra informatie

Het vervoer van en naar consulten, onderzoek en controles, die samenhangen met de behandeling waarvoor u een machtiging aanvraagt of al heeft, komt voor vergoeding in aanmerking. Dit geldt alleen voor de categorieën nierdialyse, chemotherapie, immunotherapie, radiotherapie en de hardheidsclausule.

Wat is de hardheidsclausule?

De overheid heeft een uitzonderingsregeling opgesteld, die ook wel de hardheidsclausule wordt genoemd. Behoort uw situatie niet tot de eerdergenoemde eerste 7 categorieën, maar heeft u regelmatig of voor een langere periode vervoer nodig? Dan beoordeelt Menzis of u op basis van de hardheidsclausule toch een vergoeding kunt krijgen voor ziekenvervoer. In dat geval wordt beoordeeld of het niet vergoeden van het vervoer voor u zal leiden tot 'een onbillijkheid van overwegende aard'.

Wat zijn de voorwaarden van de hardheidsclausule?

- De aanvraag moet u altijd vooraf schriftelijk indienen via het 'Aanvraagformulier vergoeding ziekenvervoer'.
- De aanvraag wordt beoordeeld door middel van de uniforme hardheidsclausuleformule van Zorgverzekeraars Nederland.
- De te beoordelen onderdelen zijn: de behandel frequentie (per week), de behandelperiode en de enkele reisafstand.
- Menzis bepaalt of u in aanmerking komt voor vergoeding en voor welke vorm van

vervoer: openbaar-, eigen-, of (rolstoel-) taxivervoer.

Hoeveel kilometers worden vergoed?

De vergoeding is beperkt tot een reisafstand van maximaal 200 kilometer heen en 200 kilometer terug. Moet u verder reizen naar uw zorgaanbieder dan 200 kilometer enkele reis? Dan heeft u hiervoor vooraf toestemming nodig van Menzis.

Logeren in plaats van vervoer

Indien u bent aangewezen op vervoer, hier een machtiging voor heeft en dit vervoer op tenminste drie achtereenvolgende dagen nodig is, dan kunnen wij op uw verzoek een bij ministeriële regeling te bepalen vergoeding voor kosten van logeren verstrekken die gedeeltelijk in de plaats komt van een vergoeding voor kosten van vervoer. U dient bij het declareren van de verblijfskosten een bewijs van betaling van een hotel of B&B mee te sturen. De optie is in principe bedoeld voor verzekerden die niet de mogelijkheid hebben nabij de locatie van zorgverlening bij familie of kennissen te kunnen blijven logeren.



2. Hoe vraag ik toestemming aan?

U heeft voor (de vergoeding van de kosten van) ziekenvervoer altijd vooraf toestemming nodig van Menzis. Toestemming vraagt u schriftelijk aan. Hierop zijn 2 uitzonderingen: aanvragen voor vergoeding van vervoer in het kader van nierdialyse en oncologische behandelingen met chemo-, radio- of immuuntherapie kunt u ook telefonisch doen.

Schriftelijk

U kunt schriftelijk toestemming vragen met het formulier 'Aanvraag | Vergoeding voor vervoerskosten'. U vindt het formulier op www.menzis.nl/web/toestemming-aanvragen-vervoer. U kunt het formulier ook opvragen bij de Klantenservice.

Telefoonnummer: 088 222 40 40
Bereikbaarheid: maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 19.00 uur

Telefonisch

U kunt telefonisch toestemming vragen voor de vergoeding van vervoer in het kader van nierdialyse en oncologische behandelingen met chemo-, radio- of immuuntherapie. Neem hiervoor contact op met de Servicelijn Vervoer.

Telefoonnummer: 0317 492 051
Bereikbaarheid: maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur

Als u ons belt, kan blijken dat we bijvoorbeeld een verklaring van uw behandelend arts, gemeente of instelling nodig hebben. Dan verzoeken we u alsnog schriftelijk toestemming te vragen.

Extra informatie

Begeleiding

- Soms is begeleiding medisch noodzakelijk. Geef bij de aanvraag aan of u hiervan gebruikmaakt of laat uw (huis)arts dit aangeven op het aanvraagformulier.
- Voor kinderen tot 16 jaar is begeleiding altijd toegestaan. Geef bij de aanvraag aan of u hiervan gebruikmaakt of laat uw (huis)arts dit aangeven op het aanvraagformulier.
- Bij vervoer van een kind is de chauffeur alleen verantwoordelijk voor het vervoer van het kind en niet voor de zorg van het kind.
- Na toestemming mag er 1 begeleider mee. Is het noodzakelijk dat er meerdere begeleiders meegaan? Dat kunt u aanvragen met een gespecificeerde verklaring van uw (huis)arts.

Buitenland

In sommige gevallen kunt u naar het buitenland worden vervoerd. Er zijn 2 gevallen wanneer dat mag:

1. Als u voor de behandeling én het vervoer voorafgaande toestemming heeft van Menzis.
2. Als u een grensarbeider bent die in Nederland woont en in België of Duitsland werkt of andersom (tot 200 km enkele reis).



3. Hoe regel ik een taxirit?

In de machtigingsbrief die u van ons krijgt, staan de contactgegevens van de door Menzis gecontracteerde taxivervoerder. Maak uw afspraak bij voorkeur minimaal 1 dag voor de behandeling. Als u weet wanneer de behandeling of het onderzoek is afgelopen, dan kunt u direct de terugreis regelen.

Welke gegevens heb ik nodig om een taxirit te regelen?

- Naam, adres en woonplaats
- Geboortedatum
- Verzekernummer
- Machtigingsnummer
- Gegevens zorgaanbieder (ziekenhuis, dialysecentrum, GGZ-instelling, etc.)
- Bijzonderheden zoals: gebruik (inklapbare) rolstoel, scootmobiel, rollator, zuurstofflessen en wel of geen begeleiding

- Ritdata en afspraaktijden
- Telefoonnummer waarop u te bereiken bent

U kunt ook taxiritten regelen via e-mail of via de website van de taxivervoerder. Vraag bij de taxivervoerder naar de mogelijkheden. Onze contractpartij biedt ook de mogelijkheid om via een app de taxirit te reserveren.

Welke spelregels gelden voor het taxivervoer?

We vinden het belangrijk dat u tevreden bent en dat het ziekenvervoer naar wens verloopt. Daarom hebben we afspraken gemaakt met de gecontracteerde taxivervoerder. Bijvoorbeeld over het op tijd ophalen en wegbrengen, de taxi's en de taxichauffeurs.



Op tijd halen en brengen

U moet op het afgesproken tijdstip opgehaald worden. De chauffeur houdt rekening met files en drukte op de weg. Als een taxi eerder of later komt, mag dat geen problemen voor u opleveren. U mag in geen geval te laat komen voor uw behandeling of onderzoek. En u mag hooguit een half uur te vroeg op de plaats van behandeling zijn. Als uw behandeling onverwacht uitloopt, dan wacht de taxi maximaal een kwartier.

Weet u niet precies hoelang de behandeling duurt? Dan kunt u het beste na de behandeling een taxi regelen. U kunt hiervoor het telefoonnummer bellen dat in de machtigingsbrief staat. Afhankelijk van

de verkeersdrukke haalt de taxichauffeur u binnen een half uur op.

Soms worden er meerdere personen in een taxi vervoerd. Dat mag. Maar het aantal mensen moet wel binnen de wettelijke norm blijven en u mag niet meer dan 25% extra reistijd hebben. Bent u normaal in 20 minuten in het ziekenhuis, dan mag de rit in dit geval niet langer dan 25 minuten duren.



4. Hoe zit het met de eigen bijdrage en het eigen risico?

Eigen bijdrage

Voor ziekenvervoer geldt een wettelijke eigen bijdrage. De manier waarop we de eigen bijdrage in rekening brengen, verschilt per soort vervoer.

In deze 2 situaties betaalt u voor ziekenvervoer geen eigen bijdrage:

1. Als u bent opgenomen in een ziekenhuis of Wlz-instelling en naar een ander ziekenhuis of Wlz-instelling gaat en daar wordt opgenomen om een onderzoek of behandeling te ondergaan.
2. Als u bent opgenomen in een ziekenhuis of Wlz-instelling, naar een ander ziekenhuis of Wlz-instelling gaat om daar een onderzoek of behandeling te ondergaan en vervolgens weer teruggaat naar het ziekenhuis of Wlz-instelling waar u bent opgenomen.

Op het aanvraagformulier voor ziekenvervoer kunt u aangeven of er sprake is van een van deze 2 situaties.

Eigen risico

Voor ziekenvervoer geldt het eigen risico als u 18 jaar of ouder bent. De vergoeding voor ziekenvervoer wordt op de volgende manier bepaald. Eerst wordt op de kosten de eigen bijdrage in mindering gebracht, vervolgens het wettelijk eigen risico. Als u heeft gekozen voor een vrijwillig eigen risico, dan wordt dat daarna op de kosten in mindering gebracht. Daarna vindt vergoeding plaats zoals in uw verzekeringsvoorwaarden staat.

Rekenvoorbeeld*

Totaal door u gemaakte vervoerskosten:	
Verrekening:	€ 600
• Eigen bijdrage per kalenderjaar *	
• Verplicht eigen risico *	€ 103
• Vrijwillig eigen risico * (bijvoorbeeld)	€ 385
Vergoeding die u ontvangt:	€ 100
	€ 12

* indien nog openstaand

** Fictief rekenvoorbeeld, de bedragen zijn fictief en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

5. Hoe krijg ik de kosten voor ziekenvervoer vergoed?

Vervoer met eigen auto

Heeft u van ons een machtiging ontvangen voor ziekenvervoer met eigen auto? Dan kunt u de gereden kilometers declareren. Daarvoor gebruikt u het 'Declaratieformulier Vervoers- en logeerkosten'. Kijk hiervoor op www.menzis.nl/zorg-en-vergoedingen/ziekenvervoer. Bewaar bewijsmiddelen ten aanzien van uw afspraken minimaal 5 jaar. Deze kunnen wij ter controle opvragen. De afstand wordt bepaald op basis van de snelste route via de ANWB-routeplanner op anwb.nl. De actuele vergoeding vindt u terug op onze website. Andere kosten (bijvoorbeeld parkeerkaarten) worden niet vergoed.

Openbaar vervoer

Heeft u van ons een machtiging ontvangen voor ziekenvervoer per openbaar vervoer? Dan kunt u de gemaakte reiskosten declareren. Daarvoor gebruikt u het 'Declaratieformulier reiskosten openbaar vervoer, eigen vervoer of taxivervoer'. Bewaar bewijsmiddelen ten aanzien van uw afspraken minimaal 5 jaar. Deze kunnen wij ter controle opvragen. De vergoeding vindt altijd plaats op basis van de tarieven die gelden voor het vervoer met de 2e klas. De kosten van openbaar vervoer worden berekend via het programma g2920v.nl.

(Rolstoel-)taxi

Wilt u gebruik maken van de contractpartij van Menzis?" Dan kunnen wij, wanneer u hier toestemming voor geeft, uw machtigingsgegevens doorgeven aan onze contractpartij. Deze gecontracteerde vervoerder declareert vervolgens rechtstreeks bij ons. De taxichauffeur kan voor de rit uw machtigingsbrief controleren. Ook kan hij of zij u vragen om een identiteitsbewijs. U bent dan wettelijk verplicht deze aan de taxichauffeur te laten zien.

Niet-gecontracteerde vervoerder

Kiest u voor een niet-gecontracteerde vervoerder? Dan betaalt u de kosten eerst zelf aan deze vervoerder. Vervolgens kunt u de nota (taxibon) declareren. Bewaar bewijsmiddelen ten aanzien van uw afspraken minimaal 5 jaar. Deze kunnen wij ter controle opvragen. Voor de meest actuele vergoeding hiervoor verwijzen wij naar onze website <https://www.menzis.nl/zorg-en-vergoedingen/z/ziekenvervoer-met-taxi>.

Extra informatie

Declareren

Declareert u schriftelijk? Vergeet dan niet om een kopie van de declaratie (facturen) voor uzelf te maken. Meer informatie vindt u op menzis.nl/declareren. Of bel onze Klantenservice: 088 222 40 40.

6. Goed om te weten

Vergoedingenoverzicht

Voor de meest actuele vergoedingen omtrent ziekenvervoer verwijzen wij naar onze website (<https://www.menzis.nl/zorg-en-vergoedingen/ziekenvervoer>).

Geen vergoeding van reiskosten naar huisarts en apotheek

Veel apothekers hebben een bezorgservice. Daarom wordt vervoer naar een apotheek niet vergoed. Vervoer naar een huisarts wordt alleen vergoed als de behandeling uitsluitend daar plaats kan vinden. Anders komt de huisarts bij u thuis. U moet wel voldoen aan de regels van de hardheidsclausule of behoren tot een van de andere categorieën die in het begin van deze brochure staan beschreven.

Klachten

We vinden het belangrijk dat u tevreden bent en doen er alles aan om uw aanvraag en het vervoer zo goed mogelijk te laten verlopen. Maar het kan voorkomen dat u

toch niet tevreden bent over de aanvraagprocedure, de kwaliteit of uitvoering van het vervoer. Dan horen we dat graag van u. Als u gebruikmaakt van taxivervoer, dan kunt u het beste eerst uw klacht met de taxichauffeur of het taxibedrijf bespreken. In veel gevallen kan er gelijk wat aan uw klacht gedaan worden. Op www.menzis.nl/klantenservice/klacht-indienen vindt u het klachtenformulier en meer informatie over onze klachtenprocedure. Hier vindt u ook de actuele veelgestelde vragen; misschien is uw klacht al bekend en wordt eraan gewerkt. Staat het antwoord op uw klacht er niet tussen? Dan kunt u contact opnemen met onze Klantenservice op 088 222 40 40.

7. Vervoer dat niet onder de regeling ziekenvervoer valt

Ambulancevervoer

Is het medisch noodzakelijk dat u per ambulance naar het ziekenhuis of de behandelaar wordt gebracht? Dan vergoedt Menzis deze kosten vanuit de Basisverzekering. Wanneer het medisch noodzakelijk is, wordt ook het vervoer terug naar huis vergoed. Voor het vervoer per ambulance betaalt u

voorziet in vervoer voor mensen met een lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking die werken onder aangepaste omstandigheden. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw gemeente.

geen wettelijke eigen bijdrage. Het wettelijk en eventueel vrijwillig eigen risico is wel van toepassing. Meer informatie vindt u in de verzekeringsvoorwaarden op www.menzis.nl/klantenservice/formulieren-en-documenten/verzekeringsvoorwaarden.

Transplantatie

Vervoer van een donor voor selectie, opname en ontslag uit het ziekenhuis, of voor zorg zoals omschreven in de verzekeringsvoorwaarden, wordt vergoed. De vergoeding vindt altijd plaats op basis



van de prijzen die gelden voor het vervoer met de 2e klas. Ook het vervoer per auto in Nederland wordt vergoed als dat medisch noodzakelijk is.

Vervoer van en naar Nederland van een buiten Nederland wonende lever-, nier- of beenmergdonor wordt vergoed. Overige kosten die te maken hebben met de transplantatie en het wonen in het buitenland van de donor worden ook vergoed, behalve de kosten van het verblijf in Nederland en gederfde inkomsten.

Voor dit type vervoer geldt geen eigen bijdrage. Het vervoer is onderdeel van de zorgaanspraak transplantatie in de Basisverzekering en niet van de regeling ziekenvervoer.

Regiotaxi

Regiotaxi, ook wel deeltaxi genoemd, of het AOV (Aanvullend Openbaar Vervoer) is met name bedoeld voor ouderen en mensen met verminderde mobiliteit. Echt voordelig wordt de regiotaxi wanneer u een Wmo-indicatie heeft. Deze kunt u krijgen wanneer u niet meer alles zelf kunt doen zoals uw huis schoonhouden. U kunt via het Wmo-loket van uw gemeente een kortingspas aanvragen waarmee u tegen gereduceerd tarief kunt reizen en gratis een rolstoel of ander hulpmiddel kunt meenemen. De regels hierover verschillen per gemeente. Uw gemeente kan u hierover informeren.

Sociaal vervoer via de gemeente (Wmo)

Wmo-vervoer is een vervoersvoorziening die vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) kan worden geregeld. De voorziening is bedoeld voor burgers die vanwege een handicap, beperking of psychische aandoening niet meer zelfstandig kunnen reizen. Dan kunt u via uw gemeente (Wmo) sociaal vervoer aanvragen.

- Met de regiotaxi reist u of uw kind van deur tot deur. De regiotaxi is beschikbaar voor iedereen in een gemeente. De regiotaxi rijdt in de regio: dus in uw gemeente en naar omliggende gemeenten. Voor grotere afstanden reist u met het openbaar vervoer of met Valys.
- Valys is sociaal-recreatief vervoer buiten de regio voor reizigers met een mobiliteitsbeperking. U kunt Valys gebruiken als u verder reist dan 5 OV-zones vanaf uw woonadres. Valys brengt u waar u met het lokale vervoerssysteem niet kunt komen.
- Als uw kind niet zelfstandig naar school kan, is er voor uw kind leerlingenvervoer. Bijvoorbeeld bij ziekte, een handicap of gedragsproblemen. Soms kan uw kind hier ook gebruik van maken omdat de school ver weg is. Uw gemeente beslist of uw kind recht heeft op leerlingenvervoer. Bij uw gemeente vraagt u ook het leerlingenvervoer aan.
- De Wet Sociale Werkvoorziening (WSW)

Vervoer via het zorgkantoor

Krijgt u gedurende een dagdeel behandeling of begeleiding op een ander adres dan uw woonadres? Zie: www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/vervoer-wlz” Vervoer (Wlz) | Verzekerde zorg | Zorginstituut Nederland. Dan kunt u ook een vergoeding krijgen voor het vervoer van en naar die locatie. Meer informatie vindt u op de website van het zorgkantoor in uw regio.

Vervoer via UWV

in sommige situaties kunt u bij het UWV terecht voor een vervoersvoorziening om bijvoorbeeld naar uw werk te verplaatsen. Meer informatie vindt u op uwv.nl



Ziekenvervoer

Zo regelt u dat bij Menzis

In deze brochure is algemene informatie opgenomen over ziekenvervoer.

De brochure is bedoeld om verzekerden die gebruik willen maken van ziekenvervoer te informeren. In de verzekeringsvoorwaarden vindt u meer informatie over de (vergoedings-) voorwaarden. Kijk hiervoor op menzis.nl/voorwaarden. U kunt aan deze brochure geen rechten ontleen.

Postbus 75000

7500 KC Enschede

t 088 222 40 40

i menzis.nl



Statutaire naam: Menzis Zorgverzekeraar N.V. Adres: Lawickse Allee 130, 6709 DZ Wageningen. Handelsnaam: Menzis Zorgverzekeraar N.V., KvK-nummer 50544810. Aard van dienstverlening: aanbieden schadeverzekeringen. AFM registratienummer: 12020806. Statutaire naam: Menzis N.V. Adres: Lawickse Allee 130, 6709 DZ Wageningen. Handelsnaam: Menzis Zorgverzekeraar N.V., KvK-nummer 50544101. Aard van dienstverlening: aanbieden schadeverzekeringen. AFM registratienummer: 12020807.

BR.5157.0422

mens, wat ben je mooi
als je je geen zorgen hoeft te maken